

Dina personuppgifter – Telia Finances integritetspolicy

Din personliga integritet är viktig för Telia Finance. Telia Finance är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Telia Finances insamling och behandling av dina personuppgifter och övrig information om dig regleras av Telia Finances Integritetspolicy på teliafinance.com, under rubriken "Integritet" där du finner mer information om vilka personuppgifter Telia Finance behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen (såsom exempelvis samtycke), uppgifternas lagringstid samt din rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

1. Allmänt

Kreditgivare är Telia Finance Finland, Telia Finance AB:n Suomen sivuliike (FO-nummer 2123305-7), PB 520, FI-00051 Telia, telefon +358 (0) 2040 29129 (nedan kallad **Kreditgivaren**). Kreditgivaren tillhandahåller finansiella tjänster och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (adress: PB 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0) 8-408 980 00). Avtalet (nedan kallat **Avtalet**) består av ansökan, informationen i blanketten "Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation" (nedan kallad **SEKKI-blankett**) och de allmänna villkor som vid var tid gäller för krediten. Avtalet ska tolkas enligt finsk rätt.

2. Registrering och ansökan

Kredittagaren ansöker initialt om kredit och erhåller tillgång till en onlinebaserad kundportal genom att registrera sig enligt Kreditgivarens registreringsrutin. Krediten och den onlinebaserade kundportalen kallas nedan gemensamt **Kreditkontot**. Registreringen innebär att Kredittagaren godkänner detta Avtal (inbegripet dessa allmänna villkor) och fungerar som en ansökan för kredit. Kredittagaren kan ansöka om ytterligare kredit för framtida inköp vid ett senare tillfälle.

Kredittagaren garanterar att den information som lämnas vid registreringen är sann och fullständig och att registreringen inte gjorts för annans räkning.

Kredittagaren måste ha en personbeteckning som är giltig i det land i vilket registreringen sker. Kredittagaren måste vara minst 18 år.

3. Beviljande av kredit och huvudsakliga egenskaper

Kreditgivaren fattar beslut om beviljande av kredit vid registrering och därefter på basis av nya ansökningar. Besluten grundar sig på bedömning som görs av Kreditgivaren och Kreditgivaren har rätt att avslå ansökan. Kreditgivaren meddelar Kredittagaren i ett bekräftelsebrev (nedan kallat Bekräftelsen) om dennes initiala ansökan om kredit accepterats och villkoren för krediten. Kreditgivaren äger alltid rätt att kontrollera Kredittagarens kreditinformation.

Kreditgivaren har alltid rätt att kontrollera Kredittagarens kreditinformation och omvärdera Kredittagarens kreditvärdighet och kreditgräns. För det fall Kredittagarens kreditvärdighet sjunker till en nivå som Kreditgivaren finner oacceptabel eller för det fall Kreditgivaren önskar förhindra eller begränsa missbruk eller skador får Kreditgivaren upphöra med att tillhandahålla den fortlöpande krediten med omedelbar verkan.

Krediten kan enbart användas för inköp av särskilda produkter hos vid var tid på Telia Finland Abp:s eller dotterbolags/systerbolags (nedan gemensamt kallade Telia) hemsida anvisade återförsäljare (nedan gemensamt kallade Inköpsställen eller Leverantörer).

Vid förvärv på Inköpsställen kan Kredittagaren välja mellan att betala inköpsens slutsumma vid köptillfället eller att utnyttja sin kredit.

4. Återbetalning

För inköp som gjorts på Inköpsställen med kredit, uppges krediträntan och övriga avtalsenliga avgifter på fakturan som skickas till Kredittagaren en gång i månaden. Återbetalning ska ske till av Kreditgivaren anvisat bankkonto, som nämns i fakturan. Återbetalningsbeloppet består vanligtvis av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske senast på den i fakturan utsatta förfallodagen. Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. För det fall återbetalning överskridande minimibeloppet sker kommer avräkning i första hand ske på äldre skuld.

Kredittagaren kommer att faktureras månatligen enligt en fastställd betalningsplan. Återbetalningen ska börja från början av den betalningsperiod som följer efter att Kreditkontot debiterats med beloppet om inget annat meddelats. Kredittagaren måste alltid erlägga det minimibelopp som framgår av fakturan på förfallodagen. Kredittagaren kan dock välja att erlägga hela det i fakturan anvisade utestående beloppet eller ett annat belopp som överstiger det anvisade minimibeloppet och sålunda avvika från betalningsplanen.

5. Begränsningar och säkerhet

Kredittagaren kan endast registrera ett Kreditkonto. Kreditkontot är personligt och får endast användas av Kredittagaren.

Kredittagaren måste välja ett lösenord (för användning online) som saknar koppling till Kredittagarens namn, adress, personbeteckning eller telefonnummer och till annan liknande information som är enkel att få tillgång till. Kredittagaren får inte avslöja lösenordet för någon annan person.

6. Ränta

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Den tillämpliga räntan utgår från och med dagen då Kreditkontot debiteras med en summa.

Den tillämpliga räntan består av en referensränta och marginal som anges i Avtalet (summan av referensränta och marginal definieras som TF Prime Rate, vilken definieras och publiceras på teliafinance.com). För det fall Kredittagaren har avtal om abonnemang för mobiltelefon eller bredband eller mobilt bredband med Telia kan en reducerad ränta komma att erbjudas. Räntan definieras och publiceras på teliafinance.com.

TF Prime Rate justeras kvartalsvis på den första bankdagen i januari, april, juli och oktober och förblir oförändrad mellan dessa justeringsdagar. Ifall referensräntan förändras, ändras TF Prime Rate i motsvarande mån. Ränteändringar tillämpas från och med början av följande betalningsperiod efter de respektive justeringsdagarna i januari, april, juli och oktober. Information om ränteförändringar meddelas i följande faktura som skickas efter justeringen.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, tillämpas som referensränta på krediten den ränta som enligt lag eller myndighets beslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Om ingenting bestäms i lag eller om inget beslut eller anvisning

av myndighet ges, och Kreditgivaren och Kredittagaren inte före nästa räntejusteringsdag kommer överens om den ränta som ska ersätta referensräntan fastställer Kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört relevanta tillsynsmyndigheter.

Vid dröjsmål med erläggande av betalning eller om betalning understiger minimibeloppet utgår härutöver dröjsmålsränta enligt Räntelagen (633/1982, jämte ändringar). Kreditgivaren meddelar Kredittagaren den effektiva räntan för krediten i SEKKI-blanketten.

7. Avgifter och kostnader

Kreditgivaren har rätt att utöver ränta ta ut administrativa avgifter, så som (men inte begränsat till) en uppläggningsavgift, månatliga faktureringsavgifter, påminnelseavgift, indrivningsavgifter och administrativ avgift kopplad till återbetalning av eventuell överbetalning. Kreditgivaren meddelar Kredittagaren om dylika avgifter och kostnader.

Kreditgivaren får ändra en särskild avgift för krediten i den mån Kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats eller i enlighet med lagändringar. Dessa ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som Kreditgivaren anger, dock tidigast en månad efter att Kreditgivaren lämnat meddelande om förändrade avgifter för krediten genom ett särskilt meddelande i varaktig form till Kredittagaren.

8. Faktura

Fakturan till Kredittagaren innehåller en sammanställning av genomförda transaktioner under avsedd period.

Kredittagarens Kreditkonto finns tillgängligt och kan hanteras online genom en säker inloggning. Onlinejänsten inkluderar transaktionshistorik och möjlighet att ändra inställningarna för kontot.

Kredittagaren är skyldig att gå igenom transaktionsinformationen i fakturan så snart den har gjorts tillgänglig för Kredittagaren. Kredittagaren ska underrätta Kreditgivarens kundtjänst vid obehöriga transaktioner.

9. Förtidsbetalning och hävning av avtalet

91 Kredittagaren har rätt att betala utestående kreditbelopp i förtid. Betalningen sker till det av Kreditgivaren i fakturan anvisade bankkontot. Förtidsbetalning enligt denna punkt innebär inte att Kredittagaren säger upp Avtalet.

92 Kreditgivaren har rätt att häva Avtalet och säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren har lämnat missvisande information till Kreditgivaren som eventuellt har påverkat beviljandet av krediten;
- betalningen är minst en månad försenad och fortfarande obetald och beloppet består av det totala återstående beloppet, eller är minst 10 % procent, eller om det i beloppet ingår flera än en betalningspost, minst 5 % av kreditens ursprungliga belopp;
- Kredittagaren bryter på ett väsentligt sätt mot Avtalet;
- risken för att Kredittagaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser har ökat avsevärt;
- det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Trots punkt 9.2. (b) ovan, har Kreditgivaren rätt att säga upp krediten och kräva betalning om dröjsmålet är minst sex månader och en betydande del av beloppet fortfarande är obetalt. Uppsägning måste ske skriftligen.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna a) – d), ska hävningen av avtalet och uppsägningen av krediten träda i kraft fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i varaktig form till den av Kredittagaren angivna adress. Hävningen av avtalet och uppsägningen av krediten träder dock i kraft tidigast två veckor efter det att ovan nämnda meddelande har sänkts om Kredittagaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmålet eller något annat avtalsbrott. Dock förfaller hävningen och uppsägningen om Kredittagaren vid hävning och uppsägning enligt punkterna b) och c) betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet innan hävningen och uppsägningen har trätt i kraft eller vid hävning och uppsägning enligt punkterna d) och e) ställer godtagbar säkerhet för fordringen innan hävningen och uppsägningen har trätt i kraft.

Även om Kreditgivaren inte häver avtalet eller säger upp krediten omedelbart vid den tidpunkt då förutsättningarna för hävning och uppsägning har uppfyllits, innebär det inte att Kreditgivaren har avstått från sin rätt att återoppta nämnda grunder för hävning och uppsägning.

Kreditgivaren har inte rätt att säga upp krediten och kräva in betalning vid försenad betalning om dröjsmålet beror på Kredittagarens sjukdom, arbetslöshet, eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror på Kredittagaren, utom när detta, med hänsyn till dröjsmålet längd och andra omständigheter, skulle vara oskäligt för Kreditgivaren. Kredittagaren ska utan oskäligt dröjsmål meddela Kreditgivaren sådana omständigheter.

93 I tillägg till punkten 9.2 ovan har Kreditgivaren rätt att spärra Kontokrediten och säga upp Avtalet med omedelbar verkan och kräva förtidsbetalning av utestående belopp om Kreditgivaren inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt penningtvättsbestämmelserna, t.ex. vad gäller kundkännedom (KYC) avseende Kredittagaren.

94 Om krediten betalas i förtid enligt punkterna 9.1. eller 9.2. ovan ska Kredittagaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

95 Om Kredittagaren har abonnemang hos Telia men inte uppfyller villkoren i detta avtal har Kreditgivaren rätt att begära att Telias concernföretag ska upphöra med leverans av tjänster, om så är avtalat med Telia

10. Uppsägning

Kredittagaren kan skriftligen säga upp Avtalet att upphöra med en månads uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

Kreditgivaren har rätt att säga upp Avtalet att upphöra med två månaders uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor. Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i varaktig form till Kredittagaren till dennes senast kända adress.

Kontokreditavtalet upphör att gälla fyra månader efter att Kredittagaren betalat sin utestående skuld, om Kredittagaren inte avslutar kontokrediten innan dess. Kredittagaren

samtycker därmed till att Kreditkontot förblir aktivt upp till fyra månader efter att slutbetalning skett.

11. Överlåtelse eller pantsättning av avtal

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt Avtalet till annan. Kreditgivaren ska informera Kredittagaren om varor och tjänster ska således i första hand riktas mot Leverantören. Om Leverantören emellertid inte uppfyller sina avtalsmässiga förpliktelser gentemot Kredittagaren kan denne också rikta sin yrkan på penningkompensation till Kreditgivaren. Yrkandet ska framställas utan obefogad dröjsmål och Kredittagaren ska lämna bevis på felet eller bristen. Kredittagarens krav på Kreditgivaren kan gälla avstående från betalning, återbetalning av priset för varan eller tjänsten, skadestånd eller annan penningersättning. Kreditgivarens ansvar begränsas dock till det belopp som Kreditgivaren har mottagit som betalning från Kredittagaren.

Vid reklamation ska Kredittagaren lämna all den information och dokumentation som Kreditgivaren behöver för att undersöka frågan.

12. Reklamationer och ansvar för sålda varor

Då Leverantören levererar varor eller tjänster vars köpesumma krediten debiterats med ansvarar Leverantören för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med Leverantörens tillämpliga villkor och lagstiftning. Reklamation om varor och tjänster ska således i första hand riktas mot Leverantören. Om Leverantören emellertid inte uppfyller sina avtalsmässiga förpliktelser gentemot Kredittagaren kan denne också rikta sin yrkan på penningkompensation till Kreditgivaren. Yrkandet ska framställas utan obefogad dröjsmål och Kredittagaren ska lämna bevis på felet eller bristen. Kredittagarens krav på Kreditgivaren kan gälla avstående från betalning, återbetalning av priset för varan eller tjänsten, skadestånd eller annan penningersättning. Kreditgivarens ansvar begränsas dock till det belopp som Kreditgivaren har mottagit som betalning från Kredittagaren.

Vid reklamation ska Kredittagaren lämna all den information och dokumentation som Kreditgivaren behöver för att undersöka frågan.

13. Kredittagarens skyldighet att underrätta Kreditgivaren om säkerhetsintrång

Om Kredittagaren misstänker att någon obehörig person har fått kännedom om det lösenord som används för att komma åt Kreditkontot eller tillgång till den utrustning genom vilken Kreditkontot används eller att Kreditkontot har använts av någon obehörig person, ska Kredittagaren snarast möjligt ändra sitt lösenord genom att gå in på sitt Kreditkonto online och följa där gällande anvisningar samt snarast möjligt informera Kreditgivaren härom.

14. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

141 Kredittagaren ska:

- skydda lösenordet i enlighet med punkten 13 (Kredittagarens skyldighet att underrätta kreditgivaren om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor;
- agera och/eller underrätta Kreditgivaren i enlighet med punkten 13 (Kredittagarens skyldighet att underrätta kreditgivaren om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor om Kredittagaren har fått vetskap om att den utrustning genom vilken Kreditkontot används har försvunnit, att Kreditkontot har använts av en obehörig person eller att någon har fått kännedom om det lösenord som används för att komma åt Kreditkontot;
- endast använda Kreditkontot i enlighet med Avtalet (inklusive dessa allmänna villkor).

142 Kredittagaren ansvarar för obehöriga transaktioner om:

- Kredittagaren har överlåtit den utrustning genom vilken Kreditkontot används till en obehörig person;
- den utrustning genom vilken Kreditkontot används har kommit i någon obehörig persons besittning eller har använts på ett obehörigt sätt på grund av Kredittagarens vårdslöshet;
- Kredittagaren inte har agerat och/eller underrättat Kreditgivaren i enlighet med punkten 13 (Kredittagarens skyldighet att underrätta kreditgivaren om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor utan onödigt dröjsmål efter att ha upptäckt att den utrustning genom vilken Kreditkontot används försvunnit, kommit i någon obehörig persons besittning eller använts på ett obehörigt sätt.

I de fall som avses i punkterna b) och c) ovan ansvarar Kredittagaren för obehörig användning av den utrustning genom vilken Kreditkontot används till ett belopp om högst 150 euro. Denna begränsning tillämpas dock inte om Kredittagaren har agerat med uppsåt eller grov oaktsamhet.

15. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på finskt eller utländskt lagbud, finsk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren om denne varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Kreditgivarens grova vårdslöshet eller uppsåt.

16. Uppgiftslämnande till kreditregister

Kreditgivaren har rätt att anmäla en betalningsförsummelse som hänför sig till Kreditkontot till kreditupplysningsregistret om betalningen försenats med mera än 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen, och det samtidigt har gått minst 21 dagar från det att en betalningspåminnelse sändes till Kredittagaren, i vilken Kredittagaren uppmärksammas på att betalningsstörningen kan införas i kreditupplysningsregistret.

17. Kredittagarens informationsskyldighet och meddelande

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Kreditgivaren om namn- och/eller adressändring, inklusive e-postadress (om tillämpligt). Har meddelande som rör denna kredit sänts av Kreditgivaren per post till Kredittagaren på den i ansökan angivna adressen eller ny adress som har meddelats Kreditgivaren av Kredittagaren, ska meddelandet anses ha kommit Kredittagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts via Internet eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit Kredittagaren tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med

bud ska det anses ha kommit Kredittagaren tillhanda vid avlämnandet till Kredittagaren. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit Kredittagaren tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription.

18. Ändring av villkoren

Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren i Avtalet genom att meddela Kredittagaren ändringen skriftligen i förväg när ändringen inte ökar Kredittagarens skyldigheter eller inskränker dennes rättigheter eller om den beror på lagändring eller myndighetsbeslut.

Dessa ändringar träder i kraft två månader efter att Kredittagaren har underrättats om dem i varaktig form om Kredittagaren inte motsätter sig dem före det.

Om Kredittagaren inte godkänner de föreslagna ändringarna i Avtalet har denne rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan extra kostnader innan de föreslagna ändringarna träder i kraft. Kredittagaren ska underrätta Kreditgivaren om uppsägningen av Avtalet skriftligen eller i annan varaktig form. Om Kredittagaren inte säger upp Avtalet innan de föreslagna ändringarna träder i kraft anses denne ha godkänt ändringarna.

För det fall Kredittagaren säger upp Avtalet enligt ovan ska Kredittagaren betala den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

19. Angerrätt

Kredittagaren har 14 dagar på sig att ångra detta Avtal. Ångerfristen börjar löpa antingen den dag avtalet ingås eller den dag då Kredittagaren mottagit ett exemplar av avtalet i varaktig form, beroende på vilken händelse som inträffar senare. Om Kredittagaren vill använda ångerätten ska denne skicka ett tydligt meddelande (innehållande namn, personnummer och kontokreditnummer) till Telia Finance om sitt beslut att frånträda Avtalet. Kredittagaren kan använda den ångerblankett som finns i kundportalen men har även möjlighet att ångra sig på annat sätt än med blanketten. Kredittagarens rekommenderas att alltid spara underlag som visar att denne har ångrat sig.

Om Kredittagaren ångrar sig ska denne betala det utestående kreditbeloppet snarast och senast inom 30 dagar räknat från dagen då Kredittagaren lämnade sitt meddelande om ångra. Kredittagaren måste i förekommande fall betala uppläggningsavgift samt ränta för den faktiska tillhandahållna kredittiden enligt punkten 6 (Ränta), dvs. för tiden fram till dess Kreditgivaren erhållit det utestående beloppet. Om Kredittagaren inte inom tidsfristen betalar beloppet jämte eventuell ränta, återgår meddelandet om ångra och Avtalet förblir alltjämt gällande mellan parterna.

20. Klagomål och jurisdiktion

Om Kredittagaren är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta Telias kundtjänst på nummer 020 690 400. Om Kredittagaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan denne skriftligen kontakta Kreditgivarens klagomålsansvarige genom att fylla i informationen i formuläret nederst på hemsidan teliafinance.com under rubriken "Kundklagomål" (Asiakasreklamaatio). Kreditgivaren hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd och i enlighet med gällande föreskrifter från andra relevanta myndigheter. Om Kredittagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Kreditgivarens sida, kan Kredittagaren ansöka om prövning hos konsumenttvistnämnden, kuluttajariita.fi, telefon +358 29 566 5200.

Kredittagaren kan även vända sig till allmän domstol varvid finsk domstol är behörigt forum. Vägledning av oberoende part kan också lämnas av Försäkrings- och finansrådgivningen, fine.fi, telefon +358 9 6850 120.

Om tvisten hänskjuts till domstol ska talan väckas vid allmän underrätt på den ort där Kredittagaren är bosatt, eller ifall Kredittagaren så önskar, vid Helsingfors tingsrätt. Om Kredittagaren inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.